



Утверждаю: Директор ООО МК «Финпомощь»

Е.М. Ломаев

Правила предоставления займов (в том числе микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финпомощь».

Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления займов (в том числе микрозаймов), порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей, диапазон процентных ставок по Договорам займа, порядок выдачи и возврата денежных средств по микрофинансовым продуктам ООО МК «Финпомощь» (далее по тексту-Компания) для физических лиц, а также требования, предъявляемые Компанией к заемщикам.

1. Условиях предоставления, использования и возврата займа информация о которых предоставляется Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)":

№	Наименование условия	Информация об условии
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финпомощь» (ИНН/КПП 1841053732/184101001), внесенное в Единый государственный реестр юридических лиц 20 июля 2015 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №9 по Удмуртской Республике за основным государственным регистрационным номером 1151841007010, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №9 по Удмуртской Республике на бланке серии 18 №003448613, место нахождения (почтовый адрес): Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.114, офис 203 Телефоны: (3412) 68-25-45, 8-922-686-66-66. Интернет-сайт: http://dengi18.ru . Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 001503394006861
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления займа.	<ul style="list-style-type: none">• Дееспособные лица в возрасте от 18 до 70 лет (то есть лица, по которым не имеется вступившего в законную силу Решение суда о признании их недееспособными или ограниченными в дееспособности, а также лица, которые в силу своего психического и физического состояния способны понимать значение своих действий и руководить ими);• Наличие гражданства РФ;• Наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ;• Наличие в собственности Заемщика или Созаемщика объекта недвижимости, находящегося на территории РФ

		и предоставляемого в залог в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору займа.
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>сроки рассмотрения заявления: Два рабочих дня с момента представления полного пакета документов;</p> <p>перечень документов*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Паспорт гражданина РФ; • Предусмотренные законодательством РФ правоустанавливающие и правоподтверждающие документы на объект недвижимости, предлагаемый в залог, а также технические документы на объект недвижимости, позволяющие его идентифицировать; • Выписка из ЕГРП, выданная Управлением Росреестра не ранее чем за 10 рабочих дней до момента заключения договора займа и договора залога; • Копии документов (паспорт, свидетельство о рождении), удостоверяющих личность лиц, имеющих право пользования объектом недвижимости, в том числе постоянно зарегистрированных по месту жительства в закладываемом объекте недвижимости; • Домовая книга или поквартирная карточка (на момент сделки); <p>* Компания вправе запросить иные документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа (микрозайма) и для анализа возможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа.</p>
4	Виды займа	Под залог недвижимого имущества.
5	Суммы займа и сроки его возврата	<ul style="list-style-type: none"> • Минимальная сумма займа: 100 000 рублей; • Максимальная сумма займа: зависит от стоимости имущества предоставляемого Заемщиком в качестве обеспечения займа (размер займа не может быть более 50% от рыночной стоимости недвижимости, в исключительных случаях 70% от рыночной стоимости недвижимости), и не может превышать 50 000 000 рублей. • Для микрозайма максимальная сумма займа не может превышать 500 000 рублей; • Срок полного возврата займа: минимальный срок 1 месяц, максимальный срок 5 лет. Данный срок зависит от договоренности с Клиентом.
6	Валюты, в которых предоставляется заем	Рубль
7	Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ul style="list-style-type: none"> • Наличными денежными средствами; • Перечислением денежных средств на счет указанный Заемщиком в банк на территории Российской Федерации; • Перечислением денежных средств в Сбербанк России на

		имя Заемщика.
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения.	<p>Минимальная процентная ставка: 12% годовых;</p> <p>Максимальная процентная ставка при заключении договора потребительского займа: не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа.</p> <p>Размер процентной ставки индивидуально определяется с Заемщиком, и зависит от вида предоставляемого в залог имущества, его площади, местонахождения, ликвидности, суммы займа, срока и окончательного возврата займа, соотношения суммы займа к рыночной стоимости предмета залога, а также от наличия положительной кредитной истории работы с конкретным клиентом.</p> <p>Применение переменных процентных ставок согласовывается с Заемщиком в индивидуальном порядке.</p>
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости займа	<p>От 12,2%(Двенадцати целых двух десятых) процентов годовых до 310%(Трехсот десяти) процентов годовых.</p> <p>В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» на момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.</p>
11	Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов	<ul style="list-style-type: none"> • в конце срока с ежемесячным погашением процентов; • ежемесячно аннуитетными (равными) платежами, включающими гашение процентов и части основного долга; • произвольный график (который может включать ежемесячное гашение начисленных процентов с одновременным гашением произвольных частей основного долга (удобных заемщику)). <p>Проценты за пользование займом уплачиваются ежемесячно, не позднее даты текущего месяца, соответствующей дате предоставления первой части займа (заключения Договора займа).</p>
12	Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа	<ul style="list-style-type: none"> • передача наличных денежных средств в г. Ижевске в кассу Займодавца (бесплатный способ); • передача наличных денежных средств лицу, представившему нотариально удостоверенную доверенность, выданную Займодавцем, с правом получения денежных средств (бесплатный способ); • внесение денежных средств на расчетный счет Займодавца; • перечисление денежных средств на расчетный счет Займодавца; • внесение денежных средств на депозит нотариуса.

13	Срок в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа	До момента фактического предоставления первой части Займа.
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	Залог недвижимого имущества (ипотека), принадлежащего Заемщику или Созаемщику на праве собственности.
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;	<ul style="list-style-type: none"> • Пеня подлежит начислению из расчета 8.25%(Восемь целых двадцать пять сотых процентов) годовых. Пеня начисляется на оставшуюся сумму займа и начисленные, но не оплаченные, проценты за пользование займом. Пеня подлежит начислению за каждый календарный день просрочки, начиная со дня, следующего за днем, который установлен настоящим Договором как предельный срок исполнения обязанности Заемщика по погашению займа (его части) и/или процентов до даты фактического погашения просроченной задолженности Заемщиком включительно. • В случае отказа регистрирующего органа во внесении в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним сведений об ограничении (обременении) прав в виде ипотеки имущества, передаваемого Заемщиком в качестве обеспечения исполнения своих обязательств по Договору займа, по причинам, не зависящим от Займодавца, Заемщик обязан уплатить штраф в пятикратном размере от суммы полученного займа. • Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	<p>Заемщик обязан заключить Договор об ипотеке (залоге недвижимости), непосредственно в момент получения первой части займа.</p> <p>Отказ от заключения Договора об ипотеке (залоге недвижимости) – недопустим.</p>
17	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	<p>Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа и/или по Договору об ипотеке (залоге недвижимости) любым третьим лицам. В связи с осуществлением уступки прав (требований) по Договору займа и/или по Договору об ипотеке (залоге недвижимости), Займодавец передает персональные данные Заемщика и/или Залогодателя - физического лица в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".</p> <p>Подписанием Договора займа и Договора об ипотеке (залоге недвижимости), Заемщик дает свое согласие на передачу Займодавцем прав (требований) и обязанностей по</p>

		Договору займа и/или Договору об ипотеке (залоге недвижимости) любому третьему лицу (в том числе лицу, не имеющему лицензии на осуществление банковской деятельности, не являющемуся ни микрофинансовой ни микрокредитной организацией (компанией)), а так же на передачу связанных с правами (требованиями) документов и информации любому третьему лицу.
18	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа	Заемщик обязуется использовать заем исключительно с целью приобретения в собственность недвижимого имущества, а также на цели строительства, в том числе ремонта и благоустройства (осуществление неотделимых улучшений (капитального ремонта, ремонта инженерных, электрических, санитарно-технических и иных коммуникаций и т.п.), принадлежащего ему или Созаемщику на праве собственности недвижимого имущества.
19	Подсудность споров по искам займодавца к заемщику	По соглашению сторон.
20	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Для онлайн ознакомления: http://dengi18.ru . При обращении в офис компании – на стенде.

2. Порядок подачи заявки на предоставление займа (микрозайма):

- Путем телефонного звонка в контакт центр Компании по телефону 8-922-686-66-66 или (3412) 68-25-45, для Нижегородской области: (831) 437-17-66, 414-59-69.
- Самостоятельно с помощью электронной заявки, размещенной на сайте компании-[http://dengi18.ru/\\$](http://dengi18.ru/$)
- Путем личного обращения в офис Компании по адресу в городе **Ижевске**: 426077, РФ, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.114, офис 203.

Для Нижегородской области: путем направления письменного запроса представителю компании по почтовому адресу: 603104, Российская Федерация, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пл. Горького, дом 4/2, офис 11А.

При поступлении в Компанию электронной (почтовой) заявки, сотрудник Компании связывается с потенциальным заемщиком по контактному телефону, оставленному в заявке, и проводит консультирование заемщика по вопросам порядка и условий предоставления микрозайма Компанией, правах и обязанностях лица, подавшего заявку, связанных с получением микрозайма, а также пакета документов, которые необходимо представить заемщику для положительного рассмотрения Компанией его заявки на получение микрозайма*. В случае поступления телефонного звонка в контакт центр Компании или личного обращения в офис Компании, сотрудник Компании производит аналогичную консультацию потенциального заемщика.

После проведения Компанией экспертизы предоставленных документов, сотрудник Компании связывается с потенциальным заемщиком и согласовывает с ним условия Договора займа (микрозайма). Сотрудник Компании в процессе согласования условий Договора займа (микрозайма) обязан предоставить лицу, подавшему заявку на предоставление займа (микрозайма), полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа (микрозайма) Компанией, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа (микрозайма), а также проинформировать лицо, подавшее заявку на предоставление займа (микрозайма), до получения им займа (микрозайма) об условиях Договора займа (микрозайма), о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Компании и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и

3. Порядок заключения Договора займа:

* Документы могут направляться лицом, подавшим заявку на предоставление займа (микрозайма), в виде копий (электронных копий) с использованием электронных видов связи (электронной почты) или путем личной доставки копий документов в офис Компании, с обязательным предоставлением оригиналов документов непосредственно перед заключением Договора займа (микрозайма).

При предоставлении лицом, подавшим заявку на получение займа (микрозайма), не полного пакета документов, необходимого для принятия Компанией решения о предоставлении займа (микрозайма), либо предоставлении

документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства РФ, равно как и при выявлении сотрудником Компании условий, препятствующих заключению Договора займа и/или залога, Компания вправе мотивированно отказаться от заключения Договора займа (микрозайма).

- Стороны (заемщик и Компания) согласовывают все существенные условия Договора займа: сумму займа, срок пользования займом, процентную ставку (плату) за пользование займом, порядок начисления и уплаты процентов, а также порядок возврата суммы займа и ответственность за ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по Договору займа;
- ООО МК «Финпомощь» (либо нотариус) составляют проект Договора займа, который передается заемщику для проверки полноты и правильности отражения в Договоре волеизъявления Сторон. Проект Договора займа должен содержать все существенные условия Договора, права и обязанности сторон, а также содержать исчерпывающие сведения о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением Сторонами условий микрозайма;
- Сотрудник компании, равно как и нотариус, удостоверяющий Договор займа, должен разъяснить потенциальному Заемщику негативные правовые последствия, связанные с заключением Заемщиком Договора займа и Договора залога недвижимого имущества;
- Заемщик вправе, изучив проект Договора займа и Договора об ипотеке (залоге недвижимости), отказаться от его заключения даже несмотря на то, что условия проекта Договора займа полностью соответствуют пожеланиям Заемщика, либо предложить свои условия, на которых Заемщик согласен заключить указанные договоры;
- Для дополнительной правовой защиты Сторон, а также с целью исключения каких-либо злоупотреблений Сторон, Договор займа подлежит нотариальному удостоверению;

Отказ нотариуса в удостоверении Договора займа и/или Договора ипотеки (залога недвижимости) является основанием для отказа Компании от заключения Договора микрозайма;

- Одновременно с Договором займа согласовывается, подписывается и нотариально удостоверяется Договор ипотеки (залога недвижимости) (порядок заключения и согласования условий Договора об ипотеке (залоге недвижимости) аналогичен порядку заключения и согласования условий Договора займа), сведения об ограничении (обременении) прав в виде ипотеки имущества Заемщика, передаваемого им в качестве обеспечения исполнения своих обязательств, подлежат внесению в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
 - Все расходы по нотариальному удостоверению Договора займа (в размере законодательно определенного размера нотариального тарифа) несет заемщик, расходы по нотариальному удостоверению и государственной регистрации ипотеки несет заемщик, если иное распределение расходов не предусмотрено действующим законодательством;
4. Порядок выдачи и возврата денежных средств по микрофинансовым продуктам Компании. Компания, по согласованию с заемщиком, для каждого Договора микрозайма, определяет конкретные условия выдачи и возврата денежных средств, при этом:
- Факт получения займа подтверждается подписанием со стороны заемщика соответствующей расписки и расходного кассового ордера, либо платежным поручением.
 - Погашение займа и начисленных процентов может производиться как единовременно, так и по графику, выбираемому заемщиком;
 - Датой фактического погашения Займа, начисленных процентов и пени считается день получения денежных средств Компанией или его представителем либо внесением денежных средств на депозит нотариуса, при этом Заемщик обязан незамедлительно (в течении одного календарного дня) уведомить об этом Займодавца.
5. В соответствии с частью 8 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" Компания уведомляет заемщика о следующих обстоятельствах: *При обращении заемщика к кредитору о предоставлении займа в сумме 100 000 рублей и более кредитор сообщает заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций.*
6. ООО МК «Финпомощь» не вправе начислять заемщику проценты и иные платежи по договору займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату,

в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

7. ООО МК «Финпомощь» вправе после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. ООО МК «Финпомощь» не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.
8. ООО МК «Финпомощь» после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ МИКРОЗАЙМОВ) ВСТУПАЮТ В ПРОТИВОРЕЧИЕ С НОРМАМИ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НОРМЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ИМЕЮТ ПРИОРИТЕТ ПЕРЕД НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, И НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА ПРИМЕНЯЮТСЯ КОМПАНИЕЙ ТОЛЬКО В ЧАСТИ НЕ ПРОТИВОРЕЧАЮЩЕЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.